



**Lomagna Amica**  
Associazione di Volontariato

P.za Don A. Limonta 7  
23871 Lomagna (LC)  
Tel/fax 039 9220940  
C.F. 940 247 401 39

IBAN: IT50 P033 5901 6001 0000 0128 095  
www.lomagnamica191.it  
lomagna.amica@lomagnamica191.it

## **DIRETTIVE DI COMPORTAMENTO DEL VOLONTARIO DI “LOMAGNA AMICA”**

Durante il servizio prestato, ciascun volontario rappresenta tutta “Lomagna Amica”; pertanto è necessario mantenere sempre un comportamento adeguato e rispettoso degli utenti, della loro condizione e della loro sensibilità, avendo la consapevolezza del possibile danno che un comportamento non adeguato potrebbe arrecare alla Associazione, agli utenti e non da ultimo al singolo volontario.

Ciò premesso, al fine di garantire la sicurezza per sé e per i trasportati ed evitare l’insorgere di situazioni che potrebbero comportare conseguenze per la Associazione, il volontario di Lomagna Amica si impegna a rispettare le seguenti direttive:

- Avere sempre con sé il tesserino di riconoscimento;
- Avere la patente in corso di validità (se assegnato alla guida) e rispettare il codice della strada;
- Non fare uso di alcool e stupefacenti. Durante il servizio, il tasso alcoolico deve essere zero.
- Qualora il medico curante abbia prescritto medicinali che procurino sonnolenza, o comunque possono influire sulla sicurezza della guida, astenersi dai servizi fino alla fine del trattamento, dandone informazione all’Associazione.
- Non fumare a bordo dei mezzi (anche privati) durante il trasporto degli utenti;
- Allacciare e far allacciare tutte le cinture di sicurezza (anche sui sedili posteriori);
- Rispettare le regole della Privacy e non divulgare informazioni relative agli utenti di cui si dovesse venire involontariamente a conoscenza durante il servizio, in particolare quelle sullo stato di salute o più in generale di carattere sanitario.
- **Astenersi dal prestare aiuto a persone non autosufficienti nel salire o scendere le scale;**
- Non entrare all’interno delle abitazioni degli utenti e non manipolare le loro chiavi di casa;
- Non accettare denaro eventualmente offerto durante il servizio prestato, ma invitare l’utente a rivolgersi direttamente all’ Associazione durante gli orari di apertura della sede.

### **Direttive particolari per il trasporto di utenti minori e/o disabili**

Quando sono presenti bambini non accompagnati, utenti disabili con particolari problematiche, o più di un utente disabile, Il team è di norma composto da un autista e da un accompagnatore (quest’ultimo può essere anche un familiare dell’utente).

- I bambini di età inferiore a 12 anni devono accomodarsi sui sedili posteriori e, se previsto dal codice della strada, devono utilizzare l’apposito seggolino fornito dalla famiglia;
- Gli utenti disabili stabilmente in carrozzina devono essere trasportati con mezzi idonei e adeguatamente attrezzati allo scopo e lasciati seduti sulla carrozzina anche durante il viaggio.

- Durante il viaggio la carrozzina deve essere bloccata con le apposite cinghie di cui i nostri mezzi sono dotati, il trasportato va inoltre assicurato con l'apposita cintura di sicurezza.
- Gli utenti disabili che non utilizzano stabilmente la carrozzina (se non minori), possono accomodarsi sui sedili anteriori o posteriori; tuttavia, il volontario deve valutare quale sia la soluzione che a suo giudizio garantisce la maggiore sicurezza, considerando anche le abitudini e le caratteristiche dell'utente.

Infine, si ricorda che è vietato:

- utilizzare gli automezzi della Associazione per servizi non autorizzati dalla stessa;
- trasportare persone diverse dagli utenti o dagli accompagnatori assegnati al servizio;
- effettuare variazioni del percorso tipico di un servizio per motivi non inerenti al servizio stesso;
- accompagnare l'utente in luoghi diversi da quelli previsti dal servizio assegnato.

Per eventuali deroghe alle disposizioni di cui sopra, motivate da particolari necessità o da imprevisti, è necessario avvertire preventivamente la Segreteria e, quando necessario, attendere l' autorizzazione (anche verbale) del Presidente o del Vice-Presidente.

Lomagna li \_\_\_\_\_

Firma del volontario \_\_\_\_\_